

Reporte global de Resultados Evaluación 360 grados

Categorías para rangos y resultados

Rango de evaluaciones	Resultado	Color
0-1.99	Deficiente	rojo
2-2.99	Necesita mejorar	anaranjado
3-3.99	Bueno	amarillo
4-4.79	Muy bueno	azul
4.8-5	Sobresaliente	verde

Promedios de competencias agrupadas por rol

Competencias evaluadas	Autoevaluación	Clientes internos	Colaboradores	Jefe	Pares	Promedio
Juan Pérez						
Enfoque a la Calidad	4.83	4.09	N/A	5.00	5.00	4.73
nunca tarda con la información, siempre es muy puntual y organizado // En la detección de necesidades que se lleva a cabo previo a un curso Juan siempre indaga a fondo la necesidad del cliente y le queda claro desde el principio, entregando un producto y servicio de calidad						
Integridad Ética y Valores	5.00	4.52	N/A	4.00	5.00	4.63
Sin comentarios						
Análisis de Problemas y Solución de Problemas	4.40	4.00	N/A	5.00	5.00	4.60
siempre me ayuda a corregir si el temario que solicita el cliente no es el adecuado y me ayuda a identificar el correcto. // siempre esta para apoyar e intervenir cuando no tengo la respuesta						
Enfoque al Cliente	5.00	3.76	N/A	4.17	4.83	4.44
Sin comentarios						
Perseverancia	4.50	4.25	N/A	4.25	4.75	4.44
Apoya siempre con iniciativa						
Trabajo en Equipo y colaboración	4.60	3.70	N/A	4.20	4.80	4.32
Hemos progresado mucho este año y formado un excelente equipo						
Inteligencia Emocional	4.20	4.18	N/A	3.80	4.80	4.24
Admiro la parte en como visualiza el ganar, ganar por ambas partes, tanto el cliente como nosotros como empresa // siempre que le pido ayuda, una demo o cualquier información de cursos la proporciona muy rápido y sin errores // Considero que aún que tenga que revisar el monitoreo de cursos puede estar apoyando en activaciones u otras solicitudes de consultoría // Considero que hay que ser más tolerables ante la personalidad de los compañeros.						
Comunicación Efectiva	4.00	4.28	N/A	3.67	5.00	4.24
Antes era un problema el interrumpir, pero siento que ya no lo es actualmente.						
María Pérez						
Trabajo en Equipo y colaboración	4.80	4.40	N/A	5.00	5.00	4.80
Sin comentarios						
Enfoque al Cliente	4.83	4.42	N/A	4.50	4.50	4.56
Sin comentarios						
Integridad Ética y Valores	4.80	4.27	N/A	3.80	5.00	4.47
Sin comentarios						
Perseverancia	5.00	4.23	N/A	4.00	4.50	4.43
Sin comentarios						
Comunicación Efectiva	4.67	4.54	N/A	3.50	4.50	4.30
Sin comentarios						

Inteligencia Emocional	4.80	3.94	N/A	3.60	4.00	4.09
Sin comentarios						
Enfoque a la Calidad	4.17	3.97	N/A	3.67	4.40	4.05
Puede tomar decisiones antes de tener toda la información del cliente. // Puede mejorar						
Análisis de Problemas y Solución de Problemas	4.20	3.97	N/A	3.20	4.00	3.84
Sin comentarios						
José Chávez						
Desarrollo de Colaboradores	4.00	3.83	5.00	4.00	3.33	4.03
Sin comentarios						
Construcción de Equipos Efectivos de Trabajo	4.00	3.73	5.00	3.50	3.75	4.00
Sin comentarios						
Liderazgo	4.20	3.67	4.60	4.00	3.50	3.99
Sin comentarios						
Trabajo en Equipo y colaboración	3.60	4.13	4.40	4.00	3.67	3.96
Sin comentarios						
Enfoque al Cliente	4.14	3.76	4.43	3.86	3.57	3.95
Sin comentarios						
Innovación y Mejora Continua	3.67	4.00	4.67	4.00	3.00	3.87
Sin comentarios						
Creatividad	4.00	3.29	4.50	4.00	3.33	3.83
Sin comentarios						
Inteligencia Emocional	4.00	3.61	4.33	3.83	3.00	3.76
Sin comentarios						
Enfoque a Resultados	4.00	3.73	4.50	3.25	3.00	3.70
Sin comentarios						
Planeación y Organización	3.25	3.83	4.50	3.75	3.00	3.67
Sin comentarios						
Enfoque a la Calidad	2.83	3.29	4.50	3.67	2.50	3.36
Sin comentarios						
Guadalupe Chávez						
Iniciativa	4.50	4.19	N/A	4.75	N/A	4.48
Sin comentarios						
Administración de la Información	4.00	4.57	N/A	4.75	N/A	4.44
Sin comentarios						
Aprendizaje Continuo	4.75	4.05	N/A	4.50	N/A	4.43
Sin comentarios						
Integridad Ética y Valores	4.25	4.52	N/A	4.25	N/A	4.34
Sin comentarios						
Enfoque a la Calidad	4.17	4.30	N/A	4.17	N/A	4.21
A pesar de la urgencia cristi siempre presenta trabajos con calidad, mostrando siempre mucha experiencia						
Enfoque al Cliente	4.30	4.16	N/A	4.10	N/A	4.19
Sin comentarios						
Planeación y Organización	4.25	4.26	N/A	4.00	N/A	4.17
Sin comentarios						
Seguimiento y Control Administrativo	4.00	4.29	N/A	4.00	N/A	4.10

Sin comentarios						
Inteligencia Emocional	4.00	4.10	N/A	3.33	N/A	3.81
Sin comentarios						
Francisco Pérez						
Trabajo en Equipo y colaboración	5.00	4.33	N/A	5.00	N/A	4.78
Sin comentarios						
Iniciativa	5.00	5.00	N/A	4.00	N/A	4.67
Sin comentarios						
Análisis de Problemas y Solución de Problemas	5.00	4.33	N/A	4.33	N/A	4.56
Sin comentarios						
Integridad Ética y Valores	5.00	4.33	N/A	4.25	N/A	4.53
Sin comentarios						
Aprendizaje Continuo	4.50	4.17	N/A	4.50	N/A	4.39
gracias por siempre brindarle respuesta a los clientes						
Enfoque al Cliente	5.00	3.92	N/A	4.25	N/A	4.39
Sin comentarios						
Autoconocimiento	5.00	4.14	N/A	4.00	N/A	4.38
Sin comentarios						
Innovación y Mejora Continua	5.00	4.00	N/A	4.00	N/A	4.33
Sin comentarios						
Administración de la Información	4.75	4.00	N/A	4.00	N/A	4.25
Sin comentarios						
Planeación y Organización	4.67	4.25	N/A	3.67	N/A	4.19
Sin comentarios						
Liderazgo	5.00	3.50	N/A	4.00	N/A	4.17
Sin comentarios						
Enfoque a Resultados	4.33	4.00	N/A	4.00	N/A	4.11
Sin comentarios						
Enfoque a la Calidad	4.00	4.25	N/A	4.00	N/A	4.08
Sin comentarios						
Juana Hernández						
Integridad Ética y Valores	5.00	4.81	N/A	4.75	4.39	4.74
Sin comentarios						
Seguimiento y Control Administrativo	5.00	4.57	N/A	4.00	4.36	4.48
Sin comentarios						
Enfoque a la Calidad	4.83	4.38	N/A	4.00	4.19	4.35
Sin comentarios						
Capacidad Negociadora	4.80	4.20	N/A	4.00	4.14	4.29
Sin comentarios						
Enfoque al Cliente	4.75	4.40	N/A	3.63	4.31	4.27
Sin comentarios						
Enfoque a Resultados	4.75	4.33	N/A	4.00	3.89	4.24
Comparte buenas ideas y puntos de vista que agregan valor al área						
Comunicación Efectiva	4.43	4.46	N/A	3.57	4.20	4.17
Sin comentarios						